


石家庄公共资源交易平台 河北 CA 使用说明

一、安装驱动说明

双击“石家庄公共资源安装包.exe”程序将自动引导按顺序安装以下软件。

1. 证书应用环境安装程序 V3.0.11.10044.exe
2. PDF 电子印章客户端 V4.3.4.17-2.exe
3. 河北 CA 数字证书助手 6.8.9-石家庄公共资源 20210720.exe

二、河北 CA 绑定流程

1、**必须**使用 **IE11 浏览器**搜索“石家庄公共资源交易网”

<http://www.sjzsggzyjyzx.org.cn/>

2、选择“平台入口”，点击“交易平台”



3、选择“对应交易系统模块”



4、选择“账号登录”



5、点击“企业诚信管理系统”，审核状态为“审核通过”即可继续操作



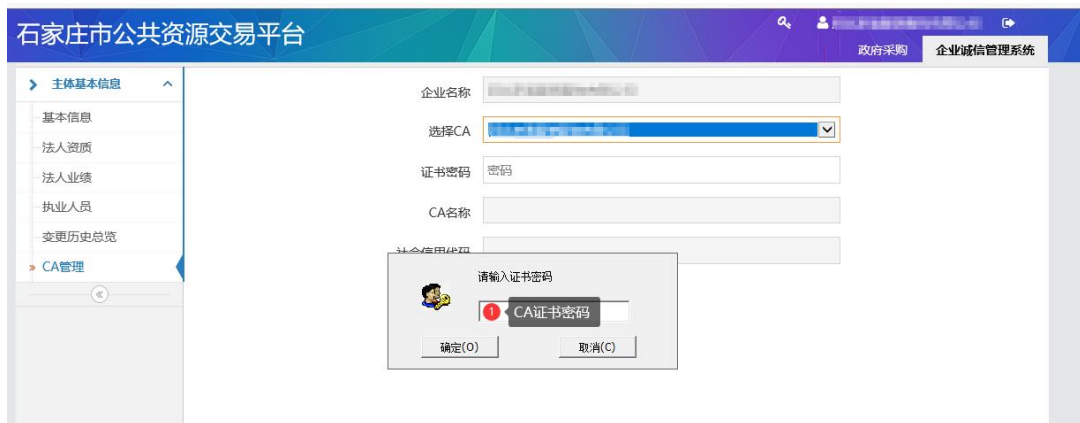
6、先点击“CA管理”，再点击“新增锁”



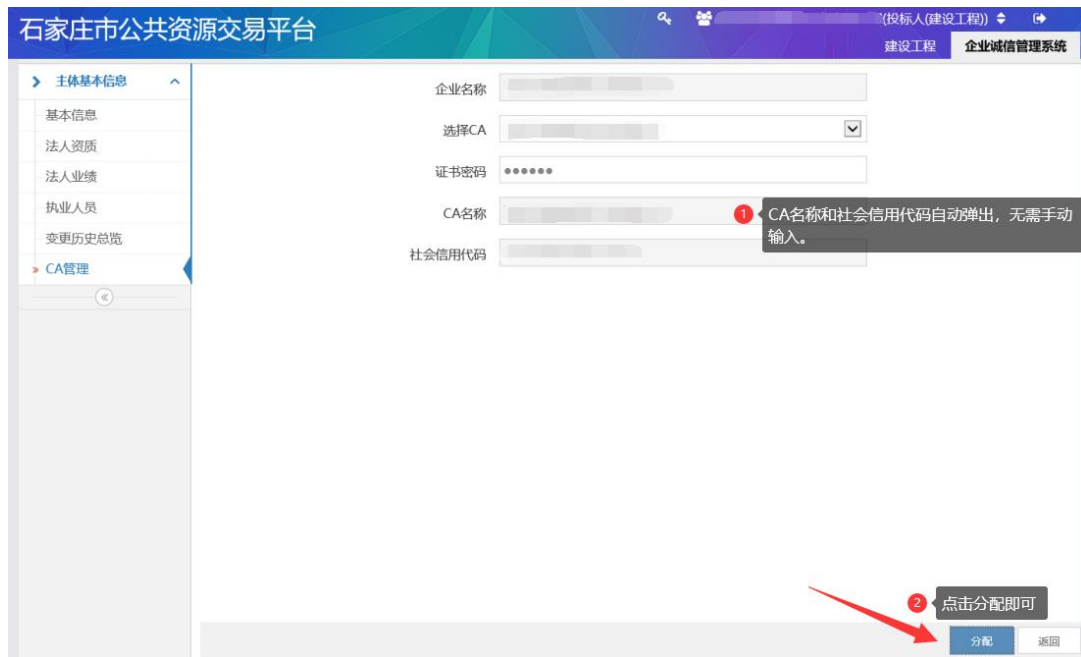
7、插入 USBkey，点击“选择 CA”



8、输入“证书密码”



9、点击“分配”即可



10、此处显示“发锁时间”，CA与账号绑定成功，可返回登录界面，选择“CA登录”



注：CA绑定只能先登录交易平台后才可以绑定，且绑定CA的单位只允许使用锁的方式登录交易平台。

若该单位绑定过北京CA锁，只能先通过北京CA锁登录平台，再进行添加CA。

三、河北CA登录流程

1、必须使用**IE11浏览器**搜索“石家庄公共资源交易网”

<http://www.sjzsggzyjyzx.org.cn/>

2、选择“平台入口”，点击“交易平台”



3、选择“对应业务交易系统模块”。

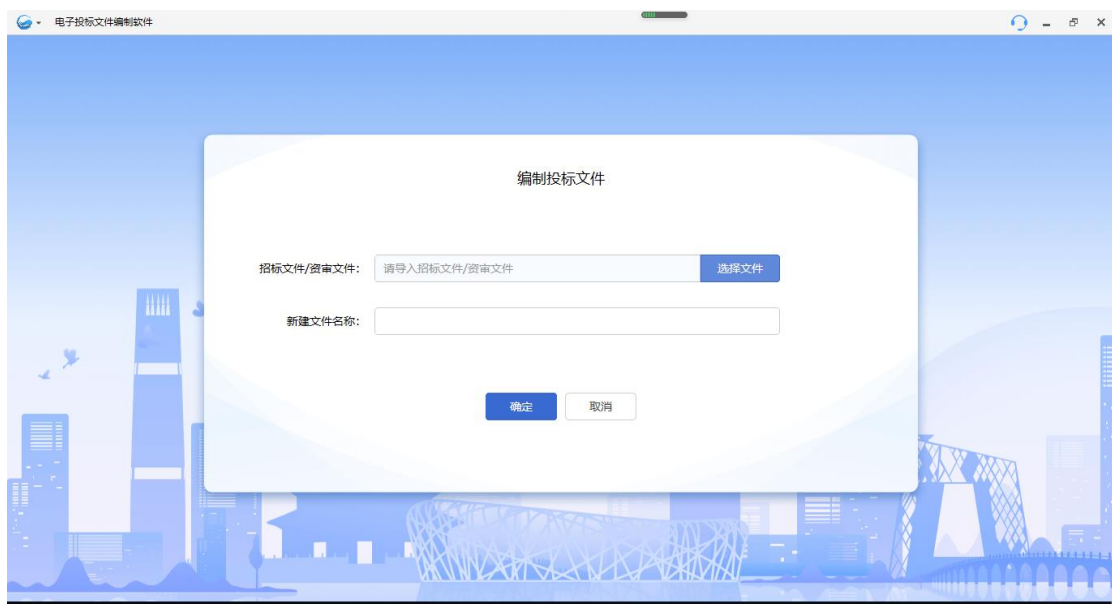


4、选择“CA 证书登录”

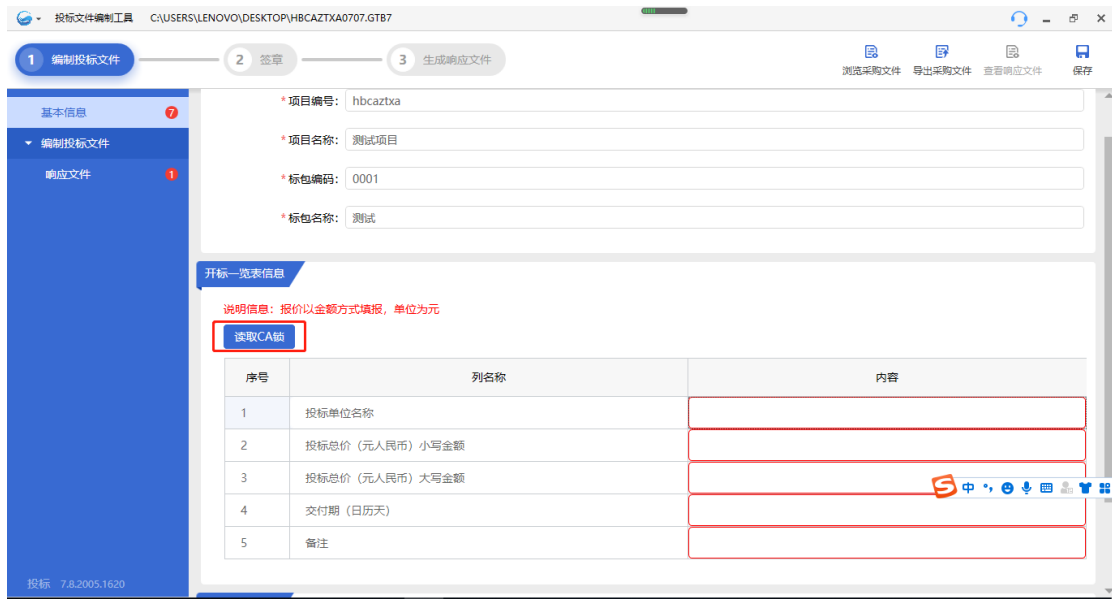


四、投标文件制作

1. 打开工具，导入招标文件



2. 读取 CA 锁，获取单位信息并填写重要信息



3. 导入投标文件

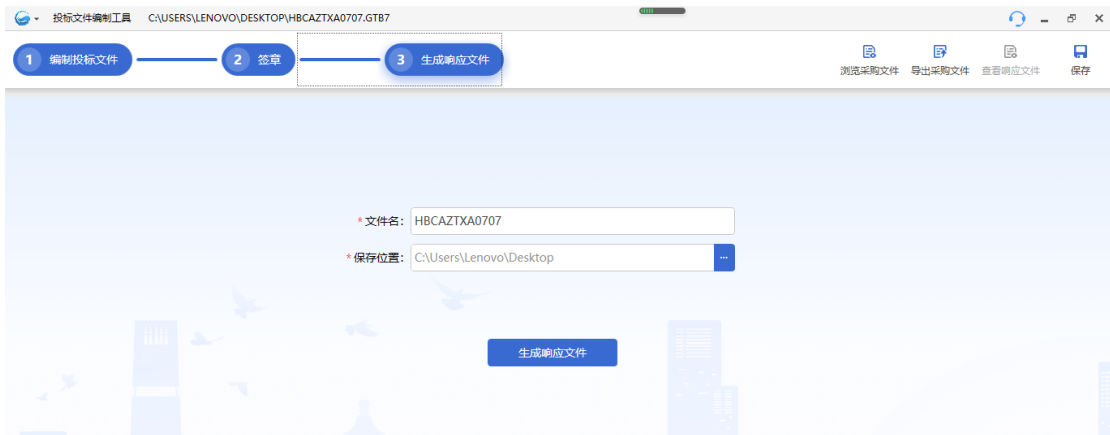


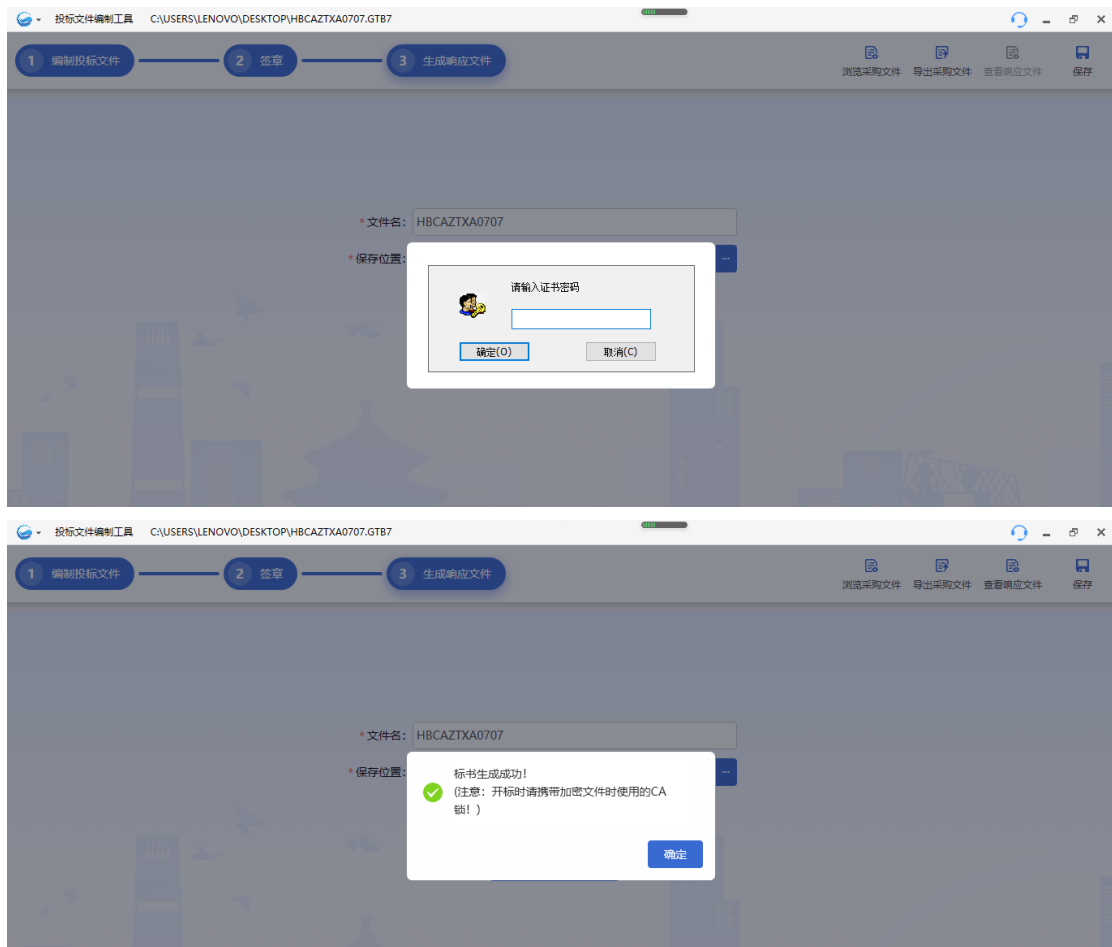
4. 进入签章环节





5.生成投标文件



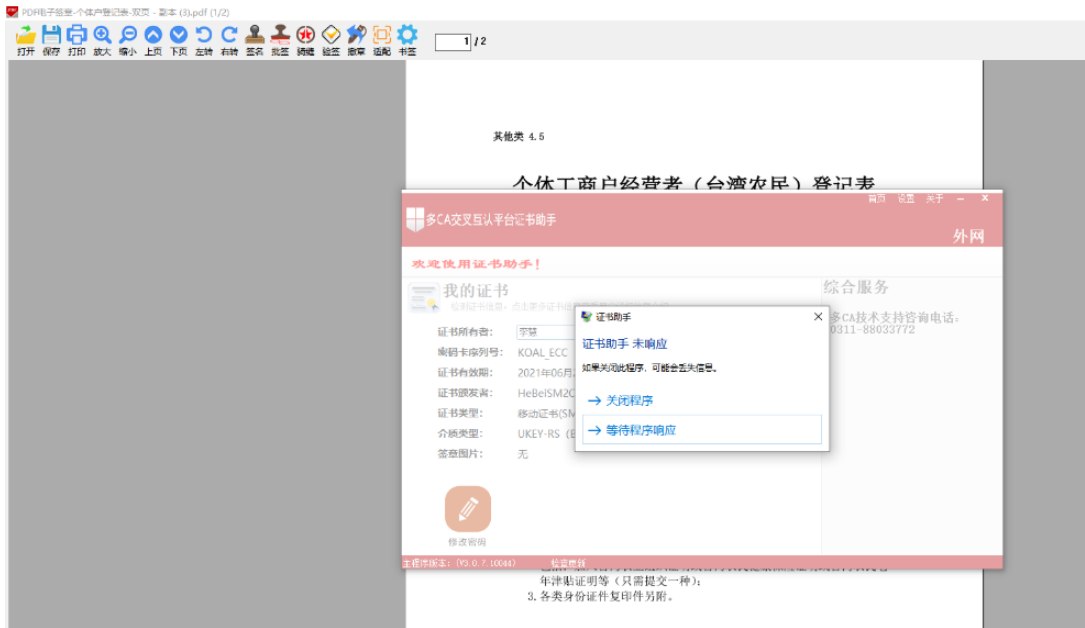


五、常见问题

1. 标书编制工具中签章无法读取到电子签章

答：在使用河北 CA 证书进行签章时，除“证书应用环境安装程序”和“PDF 电子印章客户端”外，需安装“河北 CA 数字证书助手 6.8.9+通用版(石家庄公共资源河北 CA 插件)”，安装后方可使用。如安装后仍无法读取签章，请致电 4007073355。

2. 标书编制工具签章过程中签章工具卡死，不能正常签章



答：在签章过程中，多次插拔 key，可能会导致签章工具卡死的问题，需要关闭标书编制工具，重新打开编制工具后进行签章，如还不能解决，请致电 4007073355。

3. 登录提示：暂不支持该锁，请联系技术支持。如下图：



答：1、请检查是否按顺序正确安装了“证书应用环境安装程序”“PDF 电子印章客户端”和“河北 CA 数字证书助手 6.8.9+通用版(石家庄公共资源河北 CA 插件)”

2、如驱动安装正常，请检查浏览器，需使用 IE11 浏览器。

4. 使用 CA 证书登录，提示：未获取到该 CA 证书对应的企业用户信息。如下图：

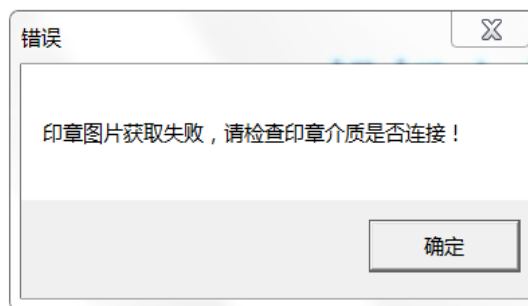


答：未在石家庄公共资源平台完成 CA 绑定，请参考本文档第二章河北 CA 绑定流程，完成该 CA 绑定后再使用 CA 登录。

5. 使用账号登录进行 CA 绑定提示：发锁用户，请用锁登录。但使用此 CA 登录提示：未获取到该 CA 证书对应的企业用户信息。

答：该单位绑定过其他 CA 锁，但目前使用的 CA 锁未完成绑定。请找到之前可以登录的 CA 锁，进行 CA 登录。然后再绑定新 CA 锁。如之前绑定的 CA 锁已过期或其他情况不再使用，无法使用 CA 锁登录，请联系石家庄公共资源进行原有 CA 锁解绑，联系电话 0311-88033772。解绑成功后，再重新使用账号登录完成新 CA 锁绑定。

6. 标书制作工具中盖章提示：印章图片获取失败，请检查印章介质是否连接！



答：默认选择的是第一个证书信息，选择下面数字开头的签章即可完成盖章。
如下图：

